



SOA

מדינת ישראל - רשות המסים שירות עיבודים ממוחשבים - שע"ם

מכרז 2/2025 רכש רישוי ותחזוקת מוצר לניהול חבילות קוד

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מנהל הרכש
הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת - מכרז 2/2025 -
רכש רישוי ותחזוקת מוצר לניהול חבילות קוד

הקדמה

רשות המסים - שירות עיבודים ממוחשבים - שע"מ ("המזמינה"), מפרסמת בזאת מכרז 2/2025 רכש רישוי ותחזוקת מוצר לניהול חבילות קוד ("המכרז").

המזמינה משתמשת בחבילות קוד פתוח לצרכי פיתוח שוטפים. החבילות מאוחסנות On Prem ונסרקות באמצעות מוצרי Open Source.

המזמינה מעוניינת ברכישת מוצר הוליסטי לניהול חבילות קוד ואימגיים מסוגים שונים, ניהול פגיעויות ובקרה. בשל חדשנות הפעילות, המהלך נעשה בשלבים במהלך השנים האחרונות. מכרז זה נועד להשלמת הליכי הרכש והטמעתו.

מכרז זה יכלול בין היתר את הנושאים הבאים :

- רכש רישוי, אחריות ותחזוקה למוצר לניהול חבילות קוד.
- בנק שעות לסיוע טכני להתקנה, תחזוקה ותמיכה במוצר.

הזוכה שיוכרז במכרז יחתום על הסכם ההתקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמינה לתקופה של 12 חודשים ("תקופת ההתקשרות הראשונית"), כאשר למזמינה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונית בתקופות נוספות של 12 חודשים לכל תקופה, ועד ל - 48 חודשים נוספים.

למזמינה שמורה הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות השנתי בהיקף שלא יעלה על 60% מהיקף ההתקשרות הראשוני לצרכי רכש רישוי, אחריות, תחזוקה ובנק שעות. המזמינה אינה מתחייבת להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן :

פרק א' – ההליך המכרזי.

פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.

פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

תוכן עניינים

2.....	הקדמה	
5	פרק א' - הליך המכרז	
6.....	1. עקרונות המכרז	
7.....	2. תנאים להשתתפות במכרז	
7.....	2.1 תנאי סף להשתתפות במכרז	
7.....	2.2 תנאי סף מנהליים:	
7.....	2.3 תנאי סף מקצועיים:	
9.....	3. ניקוד הצעות	
11.....	3.2 מדדי איכות	
12.....	3.3 מדדי מחיר	
13.....	4. בחירת זוכה	
13.....	4.1 דירוג הצעות	
13.....	4.2 בחירת זוכה	
13.....	4.3 כשירים לזכייה	
14.....	4.4 תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה	
15.....	4.5 תחילת מתן השירותים	
16.....	5. מופעים ומועדים במכרז	
16.....	5.1 מועדי המכרז	
16.....	5.2 שאלות הבהרה בנוגע למכרז	
17.....	5.3 מענה המזמינה לשאלות הבהרה	
17.....	5.4 הגשת הצעות במכרז	
19.....	5.5 ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז	
19.....	6. כללי המכרז	
19.....	6.1 בדיקת הצעות	
20.....	6.2 הצעה יחידה	
21.....	6.3 פסילת הצעות	
21.....	6.4 מינוי נציג מטעם המציע	
22.....	6.5 תוקף הצעות	
22.....	6.6 ביטול או שינוי המכרז	
22.....	6.7 יועצים שסייעו למזמינה בבתיבת המכרז	
23.....	6.8 הוצאות	
23.....	6.9 סמכות השיפוט	
23.....	6.10 סודיות ההצעה וזכות העיון	
24.....	6.11 מיצוי הליכים מול הוועדה	
25	פרק ב' – חוברת ההצעה	
26.....	7. הגשת הצעה במכרז	
26.....	7.1 כללים למילוי חוברת ההצעה	
27.....	8. פרטי המציע	
28.....	9. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז	
28.....	9.1 הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:	
30.....	9.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים:	
32.....	10. איכות ההצעה	
32.....	10.1 משוב – 70 נקודות	
32.....	10.2 ניסיון בהתקנות קודמות – 30 נקודות	
33.....	11. התחייבויות נוספות של המציע	
33.....	11.1 כשירות להתמודדות במכרז	
33.....	11.2 אי תיאום הצעות מכרז	

34.....	עצמאות המציע	11.3
35.....	בקשות	12.
35.....	הגשת בקשות במסגרת ההצעה	12.1
35.....	עסק בשליטת אישה	12.2
35.....	עידוד משרתי מילואים	12.3
36.....	העדפת תוצרת הארץ	12.4
36.....	הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת	12.5
37.....	בקשה לחיסיון	12.6
39.....	רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	13.
47	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.....	
48.....	דרישות פונקציונאליות למוצר המבוקש.	1.
48.....	התקנה באתר המזמינה	2.
49.....	שירותי סיוע במסגרת בנק השעות	3.
49.....	אחריות ותחזוקה	4.
52.....	נתני שירותים מטעם הספק	5.
53.....	מנהל לקוח מטעם הספק	6
53.....	מנגנון פיצוי וקנסות	7
55	פרק ד' - הסכם התקשרות.....	
57.....	כללי1
57.....	היקף ותקופת ההתקשרות2
58.....	התחייבויות והצהרות הספק3
58.....	סודיות	4.
59.....	אבטחת מידע והגנות סייבר	5
59.....	ניגוד עניינים בביצוע ההסכם	6
59.....	קניין רוחני וזכויות יוצרים	7
61.....	קבלני משנה	8
61.....	יחסים בין הצדדים	9
62.....	תמורה	10
63.....	כללי תשלום	11
64.....	ערבות ביצוע	12
64.....	אחריות בנזיקין וחובת שיפוי	13
66.....	ביטוח	14
66.....	המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם	15
67.....	הפסקת ההתקשרות	16
67.....	הפרת ההסכם	17
70.....	תרופות מצטברות	18
70.....	סיום התקשרות	19
71.....	כתובות הצדדים והודעות	20
71.....	שונות	21
73.....	נספח ג' - ערבות ביצוע	
75.....	נספח ה' - התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	
76.....	נספח ו' - כללי הצמדה לתמורה	



פרק א' - הליך המכרז

1. עקרונות המכרז

- 1.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 1.2. במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 1.3. בתום הליך המכרז, המזמינה תכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ותחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 1.4. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.
- 1.5. במכרז זה לא יבוצע כנס ספקים.

2. תנאים להשתתפות במכרז

2.1 תנאי סף להשתתפות במכרז

- 2.1.1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 2.1.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

2.2 תנאי סף מנהליים:

- 2.2.1 ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 2.2.2 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 2.2.3 כלל הטובין והשירותים המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, ככל שישנם.

2.3 תנאי סף מקצועיים:

2.3.1 המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:

2.3.1.1 נסיון מקצועי עם לקוחות

- 2.3.1.1.1 למציע נסיון מוכח בהתקנה ותמיכה של המוצר המוצע, כולל מודול של סריקת CVEs, בתצורת On Prem, בין השנים 2020-2024, בלפחות לקוח אחד במדינת ישראל, בו מועסקים 150 אנשי IT לפחות.
- 2.3.1.1.2 תנאי זה נדרש להתקיים במציע עצמו ו/או בקבלן משנה של המציע המיועד לפרויקט זה.
- 2.3.1.1.3 לצורך הוכחת תנאי זה, על המציע למלא את פרטי הנסיון בטבלה 3 בסעיף 9.2.2.1.

2.3.1.2 מחזור כספי

- 2.3.1.2.1 למציע מחזור כספי שנתי כולל בהיקף שלא יפחת מ-1,000,000 ₪ כולל מע"מ, בין השנים 2021-2023, עבור כל שנה.
- 2.3.1.2.2 תנאי זה חייב להתקיים במציע עצמו.

2.3.1.2.3 לצורך הוכחת תנאי זה יש להוסיף את נספח 4, אישור רו"ח אודות נתונים מהדוחות הכספיים.

2.3.2 תנאי סף למוצר המוצע:

עבור תנאי הסף הבאים, על המציע לצרף אישור חתום בידי מורשה חתימה מטעם המציע שהוא עומד בכל אחת מדרישות הסף. האישור יבוצע בטבלה 4 בסעיף 9.2.2.3.

2.3.3.1 המוצר בשימוש פעיל בלפחות 3 ארגונים בישראל בהם מועסקים לפחות 150 אנשי IT. יש לפרט בטבלה 4 את שלושת הארגונים בהם המוצר פעיל וכמות אנשי ה-IT בכל ארגון. מובהר בזאת שהמוצר המוצע יכול וסופק/הותקן ע"י ספקים אחרים מהמציע.

2.3.3.2 המוצר המוצע הינו בעל יכולות התקנה ועבודה בתצורת On Prem (ללא חיבור קבוע לאינטרנט או לענן).

2.3.3.3 המוצר מבצע Vulnerability Scan מבוסס DB מקומי בסביבה סגורה שאינה מחוברת לאינטרנט.

2.3.3.4 למוצר תמיכה ב Import/Export לתכולת ה-DB במוצר.

2.3.3.5 המוצר בעל יכולת לנטר ולהתריע על פגיעויות בחבילות קוד גם לתוצרים אשר הופצו לסביבות רחוקות ולא בעלות קשר ישיר למוצר עצמו (Air Gaped).

2.3.3.6 המוצר בעל יכולת לאספקת התראות וחיוויים לפי פרמטרים שונים.

3. ניקוד ההצעות

3.1. אופן מתן ניקוד להצעות במכרז

3.1.1 הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

3.1.1.1 מחיר –100% ;

3.1.2 ציון האיכות הכולל של המציע יבחן וישמש לצורך בדיקת סף איכות הצעת המציע בלבד ולא ישמש לניקוד הציון הכולל של המציע. כלל המציעים אשר יעברו את ציון סף האיכות המפורט להלן, יעברו לשלב בחינת הצעת המחיר.

3.1.3 בדיקת ציון האיכות הכולל של ההצעה

3.1.3.1 ציון איכות כולל - ציון איכות כולל של הצעה יהווה סך ציוני איכות הפריטים, בהתאם למשקל היחסי של כל פריט ובהתאם לאמות המידה המפורטות להלן בסעיף 3.2.

$$TQ_i = \sum q_i$$

TQ_i - ציון האיכות הכולל של הצעה i
 q_i - ציון איכות פריט נבדק i

3.1.3.2 לצורך מעבר משלב בדיקת האיכות לשלב בדיקת הצעות המחיר, נדרש ציון איכות מינימאלי של 65 בציון האיכות. מציע שהצעתו תהיה פחותה מהציון המינימלי שנקבע, תיפסל הצעתו בשלב זה ולא תעבור לשלב הבא.

3.1.3.3 ככל ואף אחת מההצעות שתוגשנה לא תעבור את ציון האיכות המינימלי, ועדת המכרזים רשאית, עפ"י שיקול דעתה, לשנות את ציון האיכות המינימלי לציון של 60.

3.1.3.4 ככל שרק שתי הצעות תעבורנה את ציון האיכות המינימלי וקיימת הצעה שלישית שלא תעבור את ציון האיכות המינימאלי, ההצעה השלישית תועבר לשלב בחינת הצעת המחיר ובתנאי שציון האיכות שלה גבוה מ-60 נקודות וציון האיכות שלה הינו בפער של עד 10 נקודות מציון האיכות של ההצעה השניה בציוני האיכות.

3.1.3.5 ככל שרק הצעה אחת תעבור את ציון האיכות המינימלי, ההצעה השנייה והשלישית שקיבלו את ציון האיכות הגבוה ביותר תועברנה לבחינת הצעות המחיר, בתנאי שציון האיכות שלהן גדול מ-60 נקודות וציון האיכות שלהן הינו בפער של עד 15 נקודות מציון האיכות של ההצעה הראשונה.

3.1.4 בדיקת ציון המחיר הכולל של ההצעה

3.1.4.1 שקלול ציון המחיר של כל הצעה יעשה בהתאם למפורט להלן:

3.1.2.1.1 ציון מחיר כולל - ציון מחיר כולל של הצעה יהווה סך ציוני הפריטים המפורטים בטבלה 5, בהתאם למשקל היחסי של כל פריט.

$$TP_i = \sum (p_i * w_i)$$

TP_i - ציון המחיר הכולל של הצעה i
ציון יחסי של פריט נבדק $p_i - i$ (הציון יחושב כמפורט בסעיף 3.1.2.1.2)
משקל פריט $w_i - i$

3.1.2.1.2 חישוב ציון יחסי לכל פריט ופריט יבוצע עפ"י הפירוט הבא: הערך הנמוך ביותר שיתקבל עבור כל פריט (כמפורט בטבלאות 6 ו-7) ינוקד בציון מירבי וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי בסדר יורד, לפי הנוסחה שלהלן:

$$X_i = \left(\frac{A}{B} * 100 \right)$$

X_i - ציון לפריט i
 A - הערך הנמוך ביותר שהתקבל לפריט i
 B - הערך הנבדק לפריט i

3.2 מדדי איכות

3.2.1 הערכת איכות ההצעות תיעשה על פי המפורט בטבלה 1 להלן :

טבלה 1 : הערכת רכיבי האיכות בהצעה

מס'	ניקוד	נושא	קריטריון	אופן מתן הניקוד
1	70 נקודות	משוב	המזמינה תפנה ללקוח כפי שפורט בטבלה 3 בסעיף 9.2.2.1. פירוט השאלות עבור הלקוח מפורט בטבלה 2	הניקוד יורכב מסך הניקוד שינתן לכל שאלה בטבלה מס' 2. הניקוד המירבי הינו 70 נקודות.
2	30 נקודות	ניסיון בהתקנות קודמות	לקוחות נוספים בהם התקין המציע את המוצר המוצע	לכל לקוח נוסף, מעבר ללקוח שהוגדר כתנאי סף בסעיף 2.3.1.1, יקבל המציע 6 נקודות ועד לציון מרבי של 30 נקודות. המציע יפרט את רשימת הלקוחות בטבלה 3 בסעיף 9.2.2.1.

3.2.2 קבלת משוב

3.2.2.1 המזמינה תפנה לקבלת משוב מהלקוח אשר פורט בטבלה 3 בסעיף 9.2.2.1, ובו המציע התקין ונתן תמיכה למוצר המוצע כולל מודול של סריקת CVES, בתצורת On Prem בשנים 2020-2024.

3.2.2.2 בטבלה מספר 2 להלן מוצגות השאלות אשר יופנו ללקוח ועל בסיסן תתקבל חוות דעת המזמינה.

טבלה 2- שאלות שיופנו ללקוח המציע

ניקוד מירבי	שאלה
10 נקודות	מידת שביעות הרצון מתהליך ההתקנה והעברת הידע לארגון שבוצעה על-ידי המציע
40 נקודות	מידת שביעות רצון מאיכות התמיכה מהמוצר לאחר ההתקנה ולאורך תקופת האחראיות והתחזוקה
20 נקודות	מידת שביעות הרצון הכוללת מהמציע ומעבודתו



3.3 מדדי מחיר

- 3.3.1 מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).
- 3.3.2 עבור כל יחידת תמחור שתופיע בטופס הצעת המחיר יחושב ציון, בהתאם למפורט בסעיף 3.1.4.

4. בחירת זוכה

4.1 דירוג ההצעות

- 4.1.1 ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.
- 4.1.2 במסגרת שקלול הציון ודירוג ההצעות, תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ, בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 ("תקנות העדפת תוצרת הארץ") ובכפוף להוראות הדין, וזאת למציע אשר במסגרת הצעתו פירט כי הטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת הארץ, בהתאם להנחיות המופיעות בפרק ב' להלן.
- 4.1.3 אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, תפעל המזמינה לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:
- 4.1.1.1 תפעל בהתאם להוראות ס' 2ב ו-2ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.
- 4.1.1.2 אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.
- 4.1.1.3 אם עדיין אין הכרעה, תבצע המזמינה הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמינה.

4.2 בחירת זוכה

- 4.2.1 בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמינה תכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן תודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

4.3 כשירים לזכיה

- 4.3.1 המזמינה תהיה רשאית לבחור כשירים במכרז ("הכשיר"), וזאת בהתאם לסדר דירוג ההצעות במכרז. אם תבוטל זכייתו של זוכה במכרז, מכל סיבה שהיא,

בתקופה שעד תום שנה מיום בחירתו כזוכה, רשאית המזמינה להכריז על הכשיר
הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן בנוגע לזוכה במכרז.

4.4 תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

4.4.1 כתנאי לחתימת המזמינה על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות
הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמינה:

4.4.1.1 אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן
כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום
כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגייידסטאר.

4.4.1.2 אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת
הציבור:

4.4.1.2.1 הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי
העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ם-](#)
[1980](#), [חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#)
או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם
העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך
קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק
ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

4.4.1.2.1.1 התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו
שנתיים מיום רישומן.

4.4.1.2.1.2 התקשרות עם אגודה עותומאנית.

4.4.1.2.2 זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ
במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור
על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת
אישור כאמור.

4.4.1.3 להגיש את הסכם ההתקשרות **שבפרק ד**, על נספחיו (לדוג' נספח ביטוח,
נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצועי"), נספח
סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה
של הזוכה וחותמת התאגיד.

4.4.1.4 על הזוכה להירשם כספק (ככל שאינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי
לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה ידרש לשאת בכל

העלויות, ככל שישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה [הוראת תכ"ם 7.12.5 "פורטל הספקים"](#)).

4.4.1.5 אם הזוכה הצהיר במסגרת הצעתו, כי הצעתו היא של טובין מתוצרת הארץ, יגיש הזוכה אישור רו"ח להוכחת זכאותו (נספח ב – הצהרות ואישור רו"ח – העדפת תוצרת הארץ ["הוראת תכ"ם 7.11.4 העדפת תוצרת הארץ"](#)).

4.4.2 אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמינה, תוכל המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

4.5 תחילת מתן השירותים

4.5.1 לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים תוסיף המזמינה את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות (["מועד החתימה על הסכם ההתקשרות"](#)).

4.5.2 לאחר מועד החתימה על הסכם ההתקשרות על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמינה.

5. מופעים ומועדים במכרז

5.1 מועדי המכרז

5.1.1 הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
5/3/2025 שעה 10:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
16/3/2025 שעה 16:00	מועד אחרון למענה שאלות הבהרה ע"י המזמינה
17/3/2025 שעה 08:00	מועד פתיחת תיבה להגשת הצעות
24/3/2025 שעה 12.00	מועד אחרון להגשת הצעות

5.1.2 הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמינה בלבד, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.1.3 כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.miz.gov.il תחת שם המכרז – מכרז 2/2025 – רכש רישוי ותחזוקת מוצר לניהול חבילות קוד ("דף המכרז").

5.2 שאלות הבהרה בנוגע למכרז

5.2.1 בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמינה בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

5.2.2 שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמינה.

5.2.3 המזמינה רשאית לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.2.4 מציע שלא יפנה למזמינה בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

5.3 מענה המזמינה לשאלות ההבהרה

- 5.3.1 תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.3.2 תשובות והבהרות של המזמינה, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמינה וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.
- 5.3.3 המזמינה רשאית לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.
- 5.3.4 המזמינה אינה מחויבת לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאית המזמינה, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.
- 5.3.5 תשובות המזמינה יפורסמו ללא שמות הפונים.

5.4 הגשת הצעות במכרז

- 5.4.1 הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבעה המזמינה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסמה המזמינה בדף המכרז.
- 5.4.2 הצעת המחיר (נספח 1 לפרק זה) תוגש כקובץ נפרד מחוברת ההצעה בהתאם להוראות המפורטות במערכת להגשת הצעות בקשר עם מכרז זה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא.
- 5.4.3 קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת.
- 5.4.4 הליך הגשת הצעות במערכת כולל 2 שלבים : (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").
- 5.4.5 פעולות במערכת ההזדהות -
- 5.4.5.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.

5.4.5.2 מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

5.4.5.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).

5.4.5.4 לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).

5.4.5.5 לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

5.4.6 פעולות במערכת יהלום -

5.4.6.1 במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

5.4.6.2 מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.

5.4.6.3 לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה יוצג גם במערכת.

5.4.6.4 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

5.4.6.5 במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

5.4.6.5.1 ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.

5.4.6.5.2 פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.

5.4.6.6 על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא את המדריך להגשת הצעות ([קישור](#)) מבעוד מועד. בנוסף לרשותו של מגיש ההצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעתו בהצלחה ([קישור](#)) – [חומרי הדרכה](#).

5.4.6.7 לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות דואר אלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הצ'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

5.4.6.8 זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**

5.4.6.9 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמינה באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת הצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

5.5 ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

5.5.1 כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערכה המזמינה שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

5.5.2 באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת הצעות.

6. כללי המכרז

6.1 בדיקת הצעות

6.1.1 המזמינה תבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

6.1.2 במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה

אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמינה בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתונו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמינה.

6.1.3 לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאית המזמינה לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

6.1.4 המזמינה, רשאית לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמינה.

6.1.5 ככל שהוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמינה רשאית לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתה לבקש השלמה נוספת.

6.1.6 לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות תעשה המזמינה שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן היא רשאית לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותה של המזמינה, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמינה עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמינה תהיה רשאית להתחשב בניסיון שלה עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, ככל שפורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

6.1.7 בדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית יבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר, רק לאחר סיום שלב זה תפתח המזמינה את מעטפות הצעת המחיר.

6.2 הצעה יחידה

6.2.1 ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי תהיה רשאית:

6.2.1.1 להכריז על המציע שנותר כזוכה;

6.2.1.2 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

6.3 פסילת הצעות

6.3.1 המזמינה, לאחר שנתנה למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתה הבלעדית של המזמינה) תהיה רשאית לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתה, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

6.3.1.1 **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא

חסרה באופן אשר המזמינה אינה יכולה להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

6.3.1.2 **פסילת הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה

המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

6.3.1.3 **פסילת הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה

הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

6.3.1.4 **פסילת הצעה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע,

במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמינה, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמינה מצדיק את פסילתו.

6.3.1.5 **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי

הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

6.3.1.6 **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף,

או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

6.3.1.7 **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** - אם קיים חשד סביר לתיאום בין

המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

6.4 מינוי נציג מטעם המציע

6.4.1 לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

6.4.2 כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמינה, או מהמזמינה לנציג המציע תחייב את המציע.

6.5 תוקף הצעות

6.5.1 תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמינה רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

6.5.2 מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

6.6 ביטול או שינוי המכרז

6.6.1 המזמינה רשאית מיוזמתה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

6.6.2 שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

6.6.3 ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאית המזמינה לבטל את המכרז.

6.6.4 המזמינה לא תהיה חייבת לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

6.7 יועצים שסייעו למזמינה בכתיבת המכרז

6.7.1 לצורך כתיבת המכרז המזמינה עשתה שימוש ביועצים הבאים:

6.7.1.1 אפרת שלח ישרון (חברת שטראוס אסטרטגיה ייעוץ ומערכות בע"מ).

6.7.1.2 גיא שלפר (חברת שטראוס אסטרטגיה ייעוץ ומערכות בע"מ).

6.7.2 יועצים אלו והחברות המעסיקות אותם מנועים מלקחת חלק במכרז, ולא יכולים לתת ייעוץ למציעים במכרז.

6.7.3 מציעים אשר יסתייעו ביועצים אלו לצורך הגשת הצעות במכרז, בין בתשלום ובין ללא תשלום, הצעתם תיפסל, בכפוף לשימוע.

6.8 הוצאות

- 6.8.1 מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמינה בגין עלויות אלו.
- 6.8.2 המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

6.9 סמכות השיפוט

- 6.9.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמינה.

6.10 סודיות ההצעה וזכות העיון

- 6.10.1 בכפוף לחובות המזמינה על פי דין, המזמינה מתחייבת שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמינה או יועצים המועסקים על ידה ונותנים לה שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 6.10.2 יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. אף על פי כן, בהתאם לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 מציעים במכרז לא יוכלו לעיין במידע פלילי שהובא בפני ועדת המכרזים, או נדון בוועדה, גם ביחס להצעה הזוכה במכרז.
- 6.10.3 אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמינה. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.
- 6.10.4 מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

6.10.5 בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפות במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין.

6.10.6 במקרה בו ועדת המכרזים של המזמינה תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמינה תודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

6.11 מיצוי הליכים מול הוועדה

6.11.1 ככל שלאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

6.11.2 במהלך בירור טענות מציע במכרז, ככל שישנן, המזמינה לא תעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6.11.3 ככל שלאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.



פרק ב' – חוברת ההצעה

7. הגשת הצעה במכרז

7.1 כללים למילוי חוברת ההצעה

- 7.1.1 פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 7.1.2 יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 7.1.3 בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמינה בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.
- 7.1.4 ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 7.1.5 חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.



8. פרטי המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
כתובת :	
טלפון :	
דוא"ל :	

9. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

9.1 הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

9.1.1 המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

9.1.1.1 מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה) –

- המציע רשום בישראל כדין.
- לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

9.1.1.2 עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

9.1.1.2.1 ניהול פנקסים – המציע –

9.1.1.2.1.1 מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

9.1.1.2.1.2 מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

9.1.1.2.1.3 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו כנספח 2.

9.1.1.2.2 היעדר הרשעות –

9.1.1.2.2.1 המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

9.1.1.2.2.2 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט בנספח 3.

9.1.1.2.3 **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות) –

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

9.1.1.2.3.1 במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

9.1.1.2.3.2 במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

9.1.1.3 **המציע עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך ההתקשרות, ככל שישנם** –

9.1.1.3.1 המזמינה תהיה רשאית לבקש אישור על עמידה בתקנים או בתקנים זרים מקבילים, ככל שעמידה בתקן זר מקביל אפשרית בהתאם להוראות הדין.

9.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים:

9.2.1 עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

9.2.2 המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

9.2.2.1 נסיון מקצועי עם לקוחות

9.2.2.1.1 למציע נסיון מוכח בהתקנה ותמיכה של המוצר המוצע, כולל מודול של סריקת CVEs, בתצורת On Prem, בין השנים 2020-2024, בלפחות לקוח אחד במדינת ישראל, בו מועסקים 150 אנשי IT לפחות.

9.2.2.1.2 תנאי זה נדרש להתקיים במציע עצמו ו/או בקבלן משנה של המציע המיועד לפרויקט זה

9.2.2.1.3 לצורך הוכחת תנאי זה, על המציע למלא את פרטי הנסיון בטבלה 3 להלן:

טבלה 3: נסיון הספק בהתקנה ותמיכה של המוצר המוצע

שם הארגון	איש קשר בארגון ותפקידו (כולל טלפון ודוא"ל)	כמות אנשי IT בארגון	האם ההתקנה כוללת סריקת CVEs	שנת התקנה	האם בוצע ע"י המציע או קבלן המשנה

9.2.2.1.4 טבלה 3 לעיל תשמש גם לבחינת קריטריון האיכות לנסיון בהתקנות קודמות של המציע. על כן הלקוח הראשון בטבלה יהווה מענה לתנאי הסף ושאר הלקוחות המפורטים לאחר מכן ישמשו לבחינת הנסיון המקצועי כמפורט בסעיף 10.2.

9.2.2.2 מחזור כספי

9.2.2.2.1 למציע מחזור כספי שנתי כולל בהיקף שלא יפחת מ-1,000,000 ש"ח כולל מע"מ, בין השנים 2021-2023, עבור כל שנה.

9.2.2.2.2 תנאי זה חייב להתקיים במציע עצמו.

9.2.2.2.3 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, יש להוסיף את **נספח 4**, אישור רו"ח אודות נתונים מהדוחות הכספיים.

9.2.2.3 תנאי סף למוצר המוצע

עבור תנאי הסף הבאים, על המציע לאשר באמצעות מורשה חתימה מטעם החברה שהוא עומד בכל אחת מדרישות הסף המפורטות בטבלה 4 שלהלן. יש לבצע את האישור בטבלה עצמה.

טבלה 4 : אישור דרישות סף למוצר ע"י המציע

#	דרישת סף טכנית	אישור המציע לעמידה בדרישת הסף-יש לציין "אני מאשר" באמצעות מורשה חתימה
1	המוצר בשימוש פעיל בלפחות 3 ארגונים בישראל בהם מועסקים לפחות 150 אנשי IT. יש לפרט להלן את שלושת הארגונים בהם המוצר פעיל וכמות אנשי ה-IT בכל ארגון. מובהר בזאת שהמוצר המוצע יכול וסופק/הותקן ע"י ספקים אחרים מהמציע. שם ארגון 1- כמות אנשי IT שם ארגון 2- כמות אנשי IT שם ארגון 3- כמות אנשי IT	
2	המוצר המוצע ע"י הספק הינו בעל יכולות התקנה ועבודה בתצורת On Prem (ללא חיבור קבוע לאינטרנט או לענן).	
3	המוצר מבצע vulnerability scan מבוסס DB מקומי בסביבה סגורה שאינה מחוברת לאינטרנט.	
4	למוצר תמיכה ב Import/Export לתכולת ה-DB במוצר.	
5	המוצר בעל יכולת לנטר ולהתריע על פגיעויות בחבילות קוד גם לתוצרים אשר הופצו לסביבות רחוקות ולא בעלות קשר ישיר למוצר עצמו (Air Gaped).	
6	המוצר בעל יכולת לאספקת התראות וחיוויים לפי פרמטרים שונים.	

10. איכות ההצעה

בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם לתנאי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

10.1. משוב – 70 נקודות

10.2.1 המזמינה תפנה ללקוח אותו יפרט המציע בטבלה 3 בסעיף 9.2.2.1.

10.2.2 הציון יורכב מסך הציונים שינתנו לכל שאלה בטבלה מס' 2. הניקוד המירבי יהיה 70 נקודות.

10.2. ניסיון בהתקנות קודמות – 30 נקודות

10.3.1 ציון האיכות יינתן על פי מספר הלקוחות בהם התקין המציע את המוצר המוצע, מעבר ללקוח שהוגדר כתנאי סף.

10.3.2 לכל לקוח נוסף מעבר ללקוח שהוגדר כתנאי סף יקבל המציע 6 נקודות עד לציון מרבי של 30 נקודות. יש לפרט את הלקוחות בטבלה 3 בסעיף 9.2.2.1.

11. התחייבויות נוספות של המציע

11.1 כשירות להתמודדות במכרז

- 11.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמינה ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 11.1.2 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 11.1.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 11.1.4 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמינה.
- 11.1.5 המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמינה, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.
- 11.1.6 ככל שהמציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

11.2 אי תיאום הצעות מכרז

- 11.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 11.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 11.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 11.2.4 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 11.2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 11.2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.



11.3 עצמאות המציע

- 11.3.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 11.3.2 גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 11.3.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

12. בקשות

12.1 הגשת בקשות במסגרת ההצעה

- 12.1.1 במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
- 12.1.2 הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.
- 12.1.3 מציע שלא יפנה למזמינה בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

12.2 עסק בשליטת אישה

- 12.2.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים)
- המציע מצהיר כי** הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן במציע נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- 12.2.2 לתמיכה בהצהרה זו, וכתנאי לקבלת העדפה על המציע לצרף אישור רו"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

12.3 עידוד משרתי מילואים

- 12.3.1 מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):
- המציע מצהיר כי** הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

12.4 העדפת תוצרת הארץ

12.4.1 במסגרת המכרז תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, ובהתאם [להוראת תכ"ם 7.11.4](#) "העדפת תוצרת הארץ".

12.4.2 מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הטובין המוצעים על ידו יצהיר בהצעתו על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ. מציע שהטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת מדינה שאמנת הGPA חלה עליה יצהיר על כך בהצעתו.

12.4.3 מציע שביקש בהצעתו במכרז לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחוייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק טובין מיובאים במקום הטובין שהתחייב לספק, תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש, וככל שוועדת המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו המחירים המשולמים עבור אותו פריט טובין, ויחולקו ב-1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב-1.15.

12.5 הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

12.5.1 במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמינה בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם

הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

12.5.2 ככל שהמזיע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

12.5.3 החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמינה.

12.6 בקשה לחיסיון

12.6.1 בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המזיע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה



אישור והתחייבות

בחתמתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך

13. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	על המציע לצרף טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	אישור "פקיד מורשה"	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 4	אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים	אישור רו"ח מבקר, בדבר היקף הפעילות של המציע, כנדרש בתנאי הסף, בהתאם לנוסח המופיע בנספח.

נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 2/2025 - רכש רישוי ותחזוקת מוצר לניהול חבילות קוד

טופס זה יוגש בנפרד מחוברת ההצעה

1. כללי

- 1.1 המציע מצהיר כי הוא מגיש את הצעתו הכספית למכרז לאחר שעייין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח החוזה שצורף ונספחיו.
- 1.2 מובהר, כי המשקלים המפורטים ביחס ליחידות התמחור מטה, הם בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב ההצעה הזוכה ואין לראות בהם משום ביטוי או שיקוף כלשהו לכמויות שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות. למזמינה שמורה שיקול דעת מלא ובלעדי לקבוע את היקף השירותים והטובין שיוזמנו לפי צרכיה בפועל.

2. הצעת המחיר

- 1.3 הצעת המחיר תינתן אך ורק במספרים עגולים. ככל ומציע ינקוב במספר עשרוני, תהיה רשאית המזמינה לתקן את הסכום הנקוב למספר העגול הקרוב ביותר כלפי מעלה.
- 1.4 על הסכומים האמורים להיות סופיים וללא מע"מ. המחירים יכללו את כל הוצאות הזוכה, כולל כל המיסים וההיטלים (למעט מע"מ), הוצאות נלוות (כגון: זמני ועלויות כלל הנסיעות המבוצעות לביצוע השירותים, ביטול זמן, אש"ל, צילומים, טלפונים, כלי עבודה וכיוצ"ב), וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירותים למכרז זה, לרבות כל תשלום לצד שלישי. יודגש כי מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יציין זאת באופן מפורש וברור במסגרת הצעתו.
- 1.5 מודגש כי הפריטים המופיעים בנספח זה הינם לצורך השוואת ההצעות ואינם מחייבים את המזמינה ברכישת השירותים או חלקם.
- 1.6 למזמינה שמורה הזכות להזמין כמויות בהתאם לצרכיה ולדרישותיה, והתעריפים בהם נקב המציע ישמרו ללא שינוי וללא קשר לכמות המבוקשת ולא יותנו ברכישה בהיקף כלשהו.
- 1.7 המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהוו את התמורה הסופית והמוחלטת לה יהיה זכאי הזוכה, והמזמינה לא תשלם כל תשלום שהוא נוסף, בגין כל הוצאה – בין ישירה ובין עקיפה – מכל סוג שהוא של הזוכה ו/או כל צד שלישי למכרז זה בקשר עם הטובין ו/או השירותים הכלולים במכרז זה, מעבר למפורט בטבלה להלן.
- 1.8 במידה ולא יקבע מחיר לגבי אחד הפריטים, הצעת המחיר עלולה להיפסל, וההצעה כולה תידחה על הסף.
- 1.9 לצורך השוואת ההצעות ובחירת הזוכה, במידה והספק נקב בהצעתו במטבע חוץ, המזמינה תבצע המרה לשקלים לתעריפים בהם נקב במטבע חוץ, עפ"י תרגום לשער השקל המפורסם ע"י בנק ישראל הנכון ליום האחרון להגשת הצעות למכרז זה, כמפורט

בטבלת המועדים בסעיף 5.1. (השער לתשלום בפועל יהיה השער הידוע ביום הוצאת החשבונית).

- 1.10 תנאי ההצמדה ומועדי התשלום כמפורט בהסכם ההתקשרות.
1.11 טבלה 5 שלהלן מסכמת את הציון המשוקלל שניתן לעלויות הפריטים והמשקלות של כל פריט וזאת לצורך השוואת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה בלבד.

טבלה 5 : ציון עלות משוקלל לעלויות פריטים

מס'	הפריט	הציון	משקל (%)	סה"כ ציון עלות משוקלל כולל (לשימוש פנימי של המזמינה)
1	רישוי שנתי למוצר המוצע כולל 12 חודשי אחריות עבור מספר לא מוגבל של משתמשים	הציון היחסי המתקבל מטבלה 6	85	*****
3	עלות שעת סיוע טכני	הציון היחסי המתקבל מטבלה 7	15	*****

3. עלות רכיב הרישוי השנתי

- 3.1 יש למלא את עלויות פריט הרישוי השנתי בטבלה 6 להלן בדולר ארה"ב.
3.2 מחיר הרישוי המוצע יכלול את כל הרכיבים וכל הנדרש להפעלת המוצר בצורה תקינה.
3.3 עלות הרישוי כוללת דמי שימוש לשנה עבור מספר לא מוגבל של משתמשים וכן אחריות שנתית.
3.4 יודגש, כי הכמויות המצוינות הן כמויות המשמשות לבחירת ההצעה הזוכה והן אינן מחייבות את המזמינה בשום צורה.
3.5 בכוונת המזמינה להזמין 3 רישיונות בשנה הראשונה.

טבלה 6 : עלות רישוי שנת

עלות לפריט (ללא מע"מ) <u>בדולר ארה"ב. למילוי ע"י המציע</u>	כמות נדרשת	פריט
	1	רישוי שנתי למוצר המוצע כולל 12 חודשי אחריות עבור מספר לא מוגבל של משתמשים

4. עלות שעת סיוע טכני

- 4.1 יש למלא את עלות שעת סיוע טכני בש"ח בטבלה 7 שלהלן.
- 4.2 התעריפים הינם סופיים וכוללים את כל ההיטלים, הוצאות הנלוות (כגון: הוצאות נסיעה, ביטול זמן, אש"ל צילומים, טלפונים וכיוצ"ב), מיסים, זמני ועלויות נסיעה, כלי עבודה וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירותים למכרז זה, פרט למס ערך מוסף. לא ישולם כל תשלום נוסף מעבר לנקוב בסעיף זה.
- 4.3 במסגרת שעות הסיוע המזמינה עשויה להזמין אנשי מקצוע לצרכי התקנה, תחזוקה, פיתוח ו/או תמיכה במוצר או כל צורך אחר שיעלה בקשר למוצר.
- 4.4 הספק הזוכה יהיה מחויב להעמיד את אנשי המקצוע לסיוע על פי בקשת המזמינה בכל תקופות ההתקשרות, כולל תקופות התקשרות מוארכות, על פי תעריף השעה שינקוב בהצעתו.
- 4.5 המזמינה רשאית להזמין כל כמות של שעות שתבחר.

טבלה 7 : עלות שעת סיוע טכני

עלות לפריט (בש"ח) ללא מע"מ) למילוי ע"י המציע	כמות נדרשת	פריט
	1	עלות שעת סיוע טכני



המציע מתחייב כי:

1. לאחר שעין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
3. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי. יובהר, כי כל התנאה או הסתייגות על האמור בנספח זה, ככל ותעשה חרף האמור, לא תזכה להכרה מצד המזמינה ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע

נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז רכש רישוי ותחזוקת מוצר לניהול חבילות קוד, מספר 2/2025 עבור שע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

1.3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

1.4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז רכש רישוי ותחזוקת מוצר לניהול חבילות קוד, מספר 2/2025.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך



נספח 4 – אישור רו"ח אודות נתונים מהדוחות הכספיים

תאריך: _____

לכבוד
חברת _____

הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לתקופה של 2021-2023

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום / בימים _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ו ביום / בימים _____.
3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2:
 - 3.1. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד.
 - 3.2. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף _____ להלן.
4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המחזור הכספי של חברתכם לתקופה 2021-2023 אינו קטן מ- 1,000,000 ₪ בשנה ועבור כל שנה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – בדצמבר 2020. יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

¹ אישור רואה חשבון וחווה דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חווה דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.



פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

1. דרישות פונקציונאליות למוצר המבוקש.

שירותי הרישוי המבוקשים הינם עבור רישוי ואחריות למוצר לניהול חבילות קוד, בתצורת שכירות (subscription), לתקופה ראשונית של 12 חודשים, כאשר למזמינה הזכות להאריך ולהגדיל את היקף ההתקשרות, כאמור במסמכי המכרז.

1.1 תנאי חובה למוצר שהוגדרו כתנאי סף:

- 1.1.1 המוצר מותקן בלפחות 3 ארגונים בהם מועסקים לפחות 150 אנשי IT.
- 1.1.2 המוצר המוצע ע"י הספק הינו בעל יכולות התקנה ועבודה בתצורת On Prem (ללא חיבור קבוע לאינטרנט או לענן).
- 1.1.3 המוצר מבצע Vulnerability Scan מבוסס DB מקומי בסביבה סגורה שאינה מחוברת לאינטרנט.
- 1.1.4 למוצר תמיכה מלאה ב Import/Export לתכולת ה- DB במוצר.
- 1.1.5 המוצר בעל יכולת לנטר ולהתריע על פגיעויות בחבילות קוד גם לתוצרים אשר הופצו לסביבות רחוקות ולא בעלות קשר ישיר למוצר עצמו (Air Gaped).
- 1.1.6 המוצר בעל יכולת לאספקת התראות וחיוויים לפי פרמטרים שונים.

1.2 תנאי חובה נוספים למוצר:

- 1.2.1 המוצר תומך בפלטפורמות הבאות: docker npm , maven, nugget , container, פייתון – בייבוא חבילות ובסריקה.
- 1.2.2 המוצר תומך בבדיקת סוג הרישוי של החבילות (open source license) (compliance).
- 1.2.3 המוצר תומך בהתקנה ע"ג שרתים וירטואליים ברשת הארגונית
- 1.2.4 Open source package manager - המוצר בעל יכולת להורדת חבילות קוד פתוח ממקורות חיצוניים עבור הפלטפורמות המפורטות בתנאי 1.2.1
- 1.2.5 המוצר מספק ממשק ניהול אפליקטיבי (GUI) לניהול מוצר.
- 1.2.6 המוצר חושף ממשק API לפעולות הבאות: הוספת חבילות, ייצוא חבילות ביצוע סריקה וקבלת דוח פגיעויות.
- 1.2.7 למוצר יכולת עבודה ב cluster.
- 1.2.8 המוצר תומך במספר משתמשים בלתי מוגבל.

2. התקנה באתר המזמינה

- 2.1 התקנת המוצר תבוצע ע"י המזמינה עפ"י הנחיות הספק.
- 2.2 במידה והמזמינה תסתייע בספק לצורכי התקנה של המוצר, מכלול פעילויות ההתקנה יבוצעו במסגרת בנק השעות לסיוע טכני שיוזמן בנוסף לרישוי המוצר וידרשו אישור של המזמינה טרם תחילת עבודה. במסגרת ההתקנה, המציע יתכנן את התקנת המוצר

במערכות המזמינה תוך התייחסות לארכיטקטורת מערכות המזמינה ולהיבטי אבטחת מידע וסייבר.

- 2.3 תהליך ההתקנה יתחיל לא יאוחר מ- 15 יום קלנדריים מאישור המזמינה לתחילת עבודה, יימשך ברצף ויסתיים תוך 60 ימים קלנדריים מיום אישור המזמינה לתחילת עבודה. למזמינה שמורה הזכות לדחות את מועד קבלה והתקנת המוצר באתר המזמינה.
- 2.4 מועד תחילת הרישוי יחל במועד אספקתו למזמינה ובתיאום עמה.
- 2.5 המוצר יותקן On Premise. על המוצר לעבוד בשלמותו בתשתית המזמינה ללא קשר רציף לענן כלשהו, וגם ללא קשר לרשת האינטרנט מבחינת עדכוני Online.

3. שירותי סיוע במסגרת בנק השעות

- 3.1 במסגרת ההתקשרות, המזמינה תוכל לבקש מהספק שירותי סיוע יזומים (אנשי מקצוע). אין המזמינה מתחייבת על היקף שעות שנתי או היקף שעות כולל והיא רשאית לא להזמין שעות כלל במסגרת התקשרות זו.
- 3.2 בגין שירותי סיוע יזומים, תשלם המזמינה לספק תמורה לפי ביצוע בפועל ובהתאם לתעריף בהם נקב הספק בנספח 1.
- 3.3 פירוט השעות והעבודה יועברו למזמינה בתום כל חודש קלנדרי ובאמצעי אשר המזמינה תורה עליו (דיווח סלולרי, טבלאות אקסל וכ"ו) והתשלום יבוצע בהתאם לשעות העבודה אשר בוצעו בפועל ולאחר אישור המזמינה לתקינות השעות.
- 3.4 כלל השרותים יסופקו בצורה פיזית באתרי המזמינה למעט מקרים חריגים בהם יותר לספק להתחבר מרחוק למערכות המזמינה.

4. אחריות ותחזוקה

4.1 אחריות

- 4.1.1 המוצר שיירכש במסגרת הסכם זה כולל שירותי אחריות מטעם הספק ולא תשלום בגינן כל תוספת תשלום, מעבר לנקוב בטבלה 6 בנספח 1.
- 4.1.2 הספק נדרש לספק עדכוני תוכנה ועדכוני אבטחה עיתיים מאת היצרן עבור חולשות ופגיעויות במוצר. במידה והמזמינה תבקש מהספק לסייע בהתקנה ובשידרוג רכיבי התוכנה - התשלום יבוצע במסגרת בנק השעות לסיוע טכני.
- 4.1.3 שדרוגים והרחבות יותקנו ויעבדו בתצורת On Premise ללא תלותקשר רציף לתשתית האינטרנט או לענן כלשהוא.
- 4.1.4 הספק ייתן למזמינה, ייעוץ וסיוע בפתרון בעיות שייווצרו או יתגלו בשימוש ובהפעלת מוצר נשוא הסכם זה, לרבות אבחון, אפיון ובחינת תקלות. במידה והמזמינה תבקש מהספק לסייע בפתרון בעיות בשימוש ובהפעלת המוצר - התשלום יבוצע במסגרת בנק השעות לסיוע טכני.

- 4.1.5 הספק מתחייב לספק, ללא תוספת תשלום, מעבר לנקוב בטבלה 6 בנספח 1, שירותי אחריות למוצר נשוא הסכם זה הכוללים תיקון תקלות תוכנה וכל פעולה או מעשה הנחוץ לפעולתן התקינה והסדירה של המוצר נשוא הסכם זה.
- 4.1.6 הספק ישקיע את מיטב זמנו, הידע, הכישורים המקצועיים, הניסיון והמיומנות שבידו, לשם מתן שירותי האחריות.
- 4.1.7 האחריות תינתן ע"י הספק באמצעות גורם טכני מקצועי מטעמו, בעל מומחיות, מיומנות וכישורים מקצועיים במוצר נשוא הסכם זה, וכן ע"י גורם מקצועי של היצרן במידת הצורך.
- 4.1.8 עם פרסום הודעה של גורם מוסמך אצל הספק או היצרן על שינוי או עדכון גרסה במוצר נשוא מכרז זה, יעביר הספק גירסה מעודכנת למוצר וכל מידע שיש ברשותו על שינוי הגירסה והשפעותיו ללא תוספת תשלום. השינוי/עדכון יבוצע ע"י המזמינה או מי מטעמה. במידה והמזמינה תבקש מהספק לסייע בשינוי או עדכון הגרסה - התשלום יבוצע במסגרת בנק השעות לסיוע טכני.
- 4.1.9 באם נדרשים בדיקות מקדימות על מנת לוודא כי שינוי/שדרוג הגירסה האמור לעיל לא יפגע בציוד/בעבודת המזמינה מעבר לנדרש לצורך השינוי/עדכון עצמו יש לקבל אישור מהמזמינה לביצוע הבדיקות במסגרת בנק השעות בטרם ביצוע הבדיקות.
- 4.1.10 יודגש, כי לא יתאפשר חיבור מרחוק למערכות המזמינה למעט מקרים חריגים, לצורך מתן שירותי אחריות, תחזוקה וסיוע טכני. אין הדבר פוטר את הספק מאספקת שירותי אחריות, תחזוקה וסיוע טכני בצורה כלשהי.

4.2 תחזוקה

- 4.2.1 תחזוקת המוצר תבוצע ע"י המזמינה עפ"י הנחיות הספק.
- 4.2.2 במידה והמזמינה תסתייע בספק לצורכי תחזוקה - התשלום יבוצע במסגרת בנק השעות לסיוע טכני.
- 4.2.3 במידה והמזמינה תסתייע בספק לצורכי תחזוקה, הספק יעשה את כל העבודות הדרושות לביצוע שירותי התחזוקה, וכן יעשה את כל הסידורים הדרושים לביצוע יעיל, מעולה ותכליתי של התחזוקה. הספק ישקיע את מיטב זמנו, הידע, הכישורים המקצועיים, הניסיון והמיומנות שבידו, לשם מתן שירותי התחזוקה.
- 4.2.4 התחזוקה תינתן ע"י הספק באמצעות גורם טכני מקצועי מטעמו, בעל מומחיות, מיומנות וכישורים מקצועיים במוצר נשוא הסכם זה, וכן ע"י גורם מקצועי של היצרן במידת הצורך.
- 4.2.5 שירותי התחזוקה שיינתנו יתועדו ביומן תקלות. על התייעוד לכלול את הפעולות שבוצעו, פירוט הרכיבים חומרה / תוכנה והגורמים המבצעים. הספק ימציא למזמינה, בסיום כל חודש, דו"ח מפורט על שירותי התחזוקה שניתנו על ידו במסגרת הסכם זה - לרבות תיקון תקלות - במשך החודש החולף.

4.3 מענה אנושי (ללא תוספת תשלום, מעבר לנקוב בטבלה 6 בנספח 1)

- 4.3.1 הספק מתחייב ליתן במשך כל תקופת האחריות מענה אנושי בארץ ובשפה העברית לצורך קבלה וקליטה של קריאות שירות מאת המזמינה, (להלן "קריאת שירות") בדבר תקלות ובקשות למתן עזרה וסיוע בפתרון תקלות ובעיות טכניות שיתעוררו במוצר נשוא מכרז זה.
- 4.3.2 הספק מתחייב למתן מענה בין השעות 08:00-18:00 בימים א'-ה'.
- 4.3.3 הספק מתחייב להודיע למזמינה, לאלתר, על כל שינוי או החלפה בקווי ההודעה וכן על כל שינוי בכתובתו.
- 4.3.4 כל פניה תכלול תיעוד, לפחות אך לא רק, של הנתונים להלן. דוחות התיעוד יוגשו לאיש הקשר מטעם המזמינה, חתומים על ידי מורשי החתימה מטעם הספק בדואר אלקטרוני בפורמט PDF או מסמך Word :
- פרטי הפונה (שם, טלפון, טלפון נייד, דוא"ל).
 - מספר פניה.
 - תאריך ושעת פתיחה.
 - תאריך ושעת סגירה.
 - מהות הבעיה / פניה.
 - תיעוד הפתרון.

4.4 הגדרת תקלות

- 4.4.1 תקלה קריטית תוגדר בלעדית ע"י המזמינה ואשר בה מתקיים :
- 4.4.1.1 תקלת אבטחת מידע ברמת פגיעות High ו-Critical .
- 4.4.1.2 השבתה של המוצר שלא מאפשרת שימוש בו.
- 4.4.2 זמן הטיפול בקריאת שירות של תקלה קריטית – הספק יתחיל בטיפול התקלה עד 4 שעות מפתחת התקלה ויעבוד באופן רציף עד פתרונה.
- 4.4.3 למען הסר ספק מובהר בזאת כי השירותים כאמור בהסכם זה יינתנו בתיאום עם איש הקשר של המזמינה.
- 4.4.4 מוסכם ומובהר שהמזמינה לא תישא בכל תשלום נוסף בקשר לקריאות השירות לעיל ו/או טיפול בהן, לרבות אם קריאת השירות הינה בגדר קריאת שווא.
- 4.4.5 הפניה לספק לעניין טיפול בתקלות יבוצע באמצעות גורם מרכזי של המזמינה או משתמשים מרכזיים שיוגדרו על ידה.
- 4.4.6 הספק יידרש להגיע לאתר בכל מקרה בו לא הצליח לפתור את התקלה טלפונית.

5. נותני שירותים מטעם הספק

- 5.1 כל נותני השירותים מטעם הספק יחלו במתן השירותים לאחר בדיקת התאמתם, מעבר סיווג ביטחוני וקבלת אישור מהמזמינה, הכל בהתאם לצרכים ולשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה. המזמינה תהא רשאית לדרוש ולקבל את קורות החיים וניסיון העבודה שלהם, לראינם, לפנות לממליצים וגורמים חיצוניים, לרבות בדיקת פוליגרף ובמידת הצורך אם יידרש ע"י גורמים מנחים (רשות הסייבר ואחרים). המזמינה רשאית לא לאשר את נותני השירותים, כולם או חלקם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי לתת נימוק כלשהו. אישור המזמינה לנותן שירותים, אינו גורע מאחריות הספק והמחויבות שלו עפ"י דרישות המכרז וההסכם המצורף. מובהר כי בכל מקרה, אין המזמינה אחראית לפעילות כ"א מטעם הספק, בשום היבט, והספק יהיה האחראי הבלעדי לכך.
- 5.2 נותני השירותים יידרשו לעבור סיווג בטחוני בהתאם להנחיות גורמים מנחים (מערך הסייבר הלאומי) כתנאי לתחילת העסקתם אצל המזמינה.
- 5.3 נציג המזמינה רשאי לדרוש הפסקת העסקתו או החלפתו של נותן שירותים, עובד המציע או עובד של נותן שירותים למציע, מטעמים סבירים ו/או מטעמים ביטחוניים, במקרה כאמור יפעל הספק כדלקמן:
- 5.3.1 הספק ימלא דרישה זו במלואה ללא פגיעה במתן השירותים למזמינה תוך 30 ימים קלנדריים. במקרה בו ההחלפה נובעת מטעמים ביטחוניים, תופסק העסקת העובד במכרז זה, באופן מידי.
- 5.3.2 הספק יציג לאישור המזמינה ללא דיחוי נותן שירות או עובד מחליף, העומד בתנאים ובדרישות המקצועיות, שאינו נופל ברמתו המקצועית ובניסיונו מנותן השירותים או העובד שהוחלף. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר את ספק המשנה החליפי או נותן השירות החדש לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לנמק את החלטותיה.
- 5.3.3 בכל מקרה בו יוחלף נותן שירות, בין אם ביוזמת המזמינה ובין אם ביוזמת הספק, באחריות הספק לוודא כי בוצעה העברת ידע מלאה בין נותן השירותים המוחלף למחליפו וכי מתקיים שימור ידע באופן מלא.
- 5.3.4 המציע מתחייב לשאת בכל ההוצאות שייגרמו לו ו/או למי מטעמו בגין החלפת מי מנותני השרות מטעמו, עפ"י בקשתו, או עפ"י דרישת המזמינה, כולל הוצאות חפיפה בין נותני השירותים.
- 5.3.5 המציע מתחייב להעמיד כח אדם חליפי לנותני השירותים מטעמו בתקופת היעדרם מטעמי מחלה, חופשת לידה, שרות מילואים או כל היעדרות אחרת.

6 מנהל לקוח מטעם הספק

- 6.1 במסגרת התקשרות זו, הספק מתחייב למנות מנהל לקוח מטעמו, ללא תוספת תשלום בגין פעילותו, שיהיה אחראי לרכז את הפעילות מול המזמינה בכל תקופת ההתקשרות ויהווה איש קשר יחיד לצורך הניהול האדמיניסטרטיבי של ההתקשרות.
- 6.2 מנהל הלקוח יהיה בעל כישורים וניסיון המתאימים לניהול אדמיניסטרטיבי של ההתקשרות נשוא מכרז זה.
- 6.3 מנהל הלקוח יעסוק בנושאים המקצועיים והאדמיניסטרטיביים הכוללים, בין השאר אך לא רק, מתן מענה לפניית של המזמינה בכל הקשור לקבלת שירותים, הגשת דו"חות שעות עבודה, חשבוניות, ניהול והתחשבנות פיננסית לעניין מכרז זה, משמעת עובדים וכדו'.
- 6.4 על הספק לפרט את פרטי מנהל הלקוח עם קבלת ההזמנה מטעם המזמינה.
- 6.5 במקרה של החלפת מנהל הלקוח יש לתאם זאת מראש עם המזמינה.

7 מנגנון פיצוי וקנסות

- 7.1 המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לאכוף אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כמפורט בהסכם.
- 7.2 המזמינה רשאית לגבות את הקנסות בכל אמצעי שתבחר, לרבות קיזוז חשבוניות וחילוט ערבות.
- 7.3 הזכות לקנסות ואו הפעלת זכות זו בפועל אין בה כדי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמינה על פי הסכם זה ועל פי כל דין. הקנסות המפורטים לעיל הינם מצטברים והפעלת אחד מהם אינה מבטלת את האפשרות להפעיל אחרים. סכומי הקנסות צמודים למדד בהתאם לכללי ההצמדה הנהוגים בהסכמי חשכ"ל.
- 7.4 בטרם הפעלת זכותה להטלת קנס תעביר המזמינה התראה בכתב לספק ותאפשר לו 14 ימי עבודה להתייחסות בטרם גביית הקנס בפועל. ימים אלה הינם לצורך תגובת המציע ואינם מעכבים את מועד תחילת חישוב החריגה מלוחות הזמנים המפורטים לעיל.
- 7.5 בטבלה 8 שלהלן פירוט הקנסות לפי סוגי החריגה:



טבלה 8- קנסות על פי סוגי חריגה מ- SLA

הנושא	דרישת המכרז	חריגה מדרישות המכרז	פיצוי
זמן הטיפול מקבלת קריאת שירות קריטית אצל הספק, עד להתחלת טיפול בתקלה	עד 4 שעות (פרק ג' סעיף 4.4.2)	חיוב בפיצוי בגין כל שעת איחור (מצטבר)	500 ₪ על כל שעת חריגה מתועדת/מדווחת
תחילת התקנת המוצר באתרי המזמינה	לא יאוחר מ- 15 יום קלנדריים מאישור המזמינה לתחילת עבודה (כמפורט בסעיף 2.3 בפרק ג')	חיוב בפיצוי בגין כל יום איחור (מצטבר)	400 ₪ על כל יום חריגה מתועד/מדווח



פרק ד' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

בין

מדינת ישראל - רשות המסים
שירות עיבודים ממוחשבים - שע"ם

(להלן: "המזמינה")

מצד אחד

ל בין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמינה פרסמה מכרז 2/2025 רכש רישוי ותחזוקת מוצר לניהול חבילות קוד (להלן: "המכרז"), לקבלת הטובין והשירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("הטובין והשירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את הטובין והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמינה בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

- **נספח א'** – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);
- **נספח ב'** – חוברת ההצעה של הספק במכרז;
- **נספח ג'** – ערבות ביצוע;
- **נספח ד'** – בוטל;
- **נספח ה'** – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;
- **נספח ו'** – כללי הצמדה של התמורה;

1.2 בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.

1.3 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4 בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת הטובין המוצרים והשירותים למזמינה באופן מיטבי.

2. היקף ותקופת ההתקשרות

2.1 תקופת ההתקשרות תארך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות הראשונית"), כאשר למזמינה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של 12 חודשים לכל תקופה, ועד ל - 48 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתה הבלעדי. לספק תישלח הודעה מראש לפחות 30 יום לפני תום ההתקשרות.

2.2 למזמינה שמורה הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות השנתי בהיקף שלא יעלה על 60% מהיקף ההתקשרות הראשוני לצרכי רכש רישוי, אחריות, תחזוקה ובנק שעות.

2.3 למען הסר ספק, המזמינה אינה מתחייבת להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.4 כל שינוי בהיקף או תקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל או להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמינה.

2.5 מובהר כי הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי חתימה במזמינה, תופק לספק אחת ל - 12 חודשים, ממועד תחילת ההתקשרות

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -

- 3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
- 3.1.2 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.
- 3.1.3 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 3.1.4 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמינה ובהתאם להוראות הסכם זה, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
- 3.1.5 הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמינה.
- 3.1.6 הוא ישתף פעולה עם המזמינה וכל נציג מטעמה בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמינה.

4. סודיות

- 4.1 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 4.2 לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:
 - 4.2.1 מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.
 - 4.2.2 מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.
 - 4.2.3 מידע שהגיע לצד המקבל מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי.
 - 4.2.4 מידע שפותח באופן עצמאי ע"י הצד המקבל שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של הצד המוסר, או כל חלק ממנו.
 - 4.2.5 מידע שנדרש גילוי עפ"י צו מאת בית משפט מוסמך או גוף שלטוני אחר, כנדרש עפ"י דין.

4.3 ככל שהספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמינה תדון בבקשה ותהיה רשאית לקבלה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וככל שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמינה.

4.4 הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינה, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5 אבטחת מידע והגנות סייבר

5.1 הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (INTEGRITY) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים והגנות הסייבר המשמשים לאבטחת המידע והמערכות עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

6 ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

6.1 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמינה.

6.2 בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמינה יודיע הספק על כך למזמינה, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, תודיע המזמינה לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

6.3 שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש במידע סודי של המזמינה.

6.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה.

7 קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1 הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינה ("זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש

והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינה, בהתאם לתנאי הסכם זה.

7.2 כל תוצרי העבודה של הספק במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמינה ("תוצרי העבודה"), הנם זכויותיה הרוחניות וקניינה הבלעדי של המזמינה והיא תוכל לעשות בהם כל שימוש שתראה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיה ובין אם לצורך פרסום חיצוני. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמינה בכתב ומראש.

7.3 תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמינה במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם. כמו כן, תוצרי העבודה לא יכללו מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, KNOW-HOW, ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמינה, אלא ייחשבו יצירה מוקדמת של הספק ויישארו בבעלותו.

7.4 למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמינה גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות ובלבד שהתמורה בגינם שולמה במלואה.

7.5 אין בהוראות המכרז/ההסכם כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של צדדים שלישיים (לרבות קוד פתוח) אשר יסופקו או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.

7.6 הפרת קניין רוחני

7.6.1 נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינה מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

7.6.1.1 הספק יודיע על כך למזמינה בהקדם האפשרי.

7.6.1.2 הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

7.6.1.3 הספק יעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

7.7 טענת הפרה

- 7.7.1 נטען במסגרת הליך משפטי כי בשימוש באספקת השירותים למזמינה יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:
- 7.7.1.1 ככל שהמזמינה אינה צד להליך, הספק יודיע לה על קיומו של ההליך בהקדם האפשרי.
- 7.7.1.2 ככל שהספק אינו צד להליך, תפעל המזמינה לצרפו, בהקדם האפשרי כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאית המזמינה לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמינה לצורך ניהול ההליך.
- 7.7.1.3 במקרה שהמזמינה בחרה לייצג את עצמה במסגרת הליך כאמור, היא תמנע מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

8 קבלני משנה

- 8.1 בכפוף לאמור במסמכי המכרז, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.
- 8.2 מבלי לגרוע מהאמור, האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הספק ושלו בלבד.
- 8.3 בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולצורך זה בלבד, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה אם היא סבורה כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

9 יחסים בין הצדדים

- 9.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
- 9.1.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמינה אינה המעסיקה של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 9.1.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
- 9.1.3 המזמינה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 9.1.4 ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמינה נושאת באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו היא

מעסיקתם, וככל שמדובר בפסק דין שביצועו לא עוכב, ישפה הספק את המזמינה עבור כל תשלום בו היא חויבה וחורג מהתמורה המגיעה לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשאה המזמינה.

9.1.5 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, תודיע המזמינה לספק על קיומה של התביעה, ותאפשר לספק להתגונן.

10 תמורה

- 10.1 התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כנספח ב' להסכם.
- 10.2 התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה, תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.
- 10.3 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.
- 10.4 מובהר כי הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי חתימה במזמינה, תופק לספק אחת ל - 12 חודשים, ממועד תחילת ההתקשרות.
- 10.5 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 10.6 המזמינה תבדוק ותאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.
- 10.7 מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמינה, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.
- 10.8 תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי המכרז.
- 10.9 **הצמדה**
- 10.9.1 ההצמדה עבור רכיב הרישוי תבוצע בהתאם לשער דולר יציג ארה"ב, המפורסם ע"י בנק ישראל ביום הוצאת החשבונית למזמינה.
- 10.9.2 ההצמדה עבור שעות סיוע טכני תבוצע בהתאם למדד המחירים לצרכן בישראל.
- 10.9.3 ההצמדה תתבצע בהתאם לכללים המפורטים בנספח ו' להסכם.

11 כללי תשלום

- 11.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 11.2 לצורך קבלת תשלום, הספק יגיש חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמינה, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.
- 11.3 החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:
- 11.3.1 שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".
- 11.3.2 צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לאותה שנת כספים.
- 11.3.3 אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 11.4 על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף ("מע"מ"), ואת סך הכול לתשלום כולל מע"מ. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ עד מועד הגשת החשבון תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 11.5 במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 11.6 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 11.7 המזמינה תבדוק ותאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.
- 11.8 מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמינה, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמינה, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמינה.

- 11.9 מובהר כי הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי חתימה במזמינה, תופק לספק אחת ל - 12 חודשים, ממועד תחילת ההתקשרות.

12 ערבות ביצוע

- 12.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמינה ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בשיעור של 5% אשר ייגזר מהיקף ההתקשרות.
- 12.2 ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות ול**הוראת תכ"ם 14.4.1 ערבויות דיגיטליות**.
- 12.3 הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות ב**הוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"**.
- 12.4 תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המזמינה תממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 12.5 המזמינה רשאית לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאית המזמינה לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 12.6 במהלך תקופת ההתקשרות רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידה.
- 12.7 לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, תחזיר המזמינה את הערבות לספק.

13 אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

- 13.1 הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד/למזמינה או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו/ואו של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי ההסכם זה.
- 13.2 גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי המשרד/המזמינה בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה התאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת

- במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם) בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך \$ 500,000
- 13.3 אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם).
- 13.4 מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:
- 13.4.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי ;
- 13.4.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ;
- 13.4.3 מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה ;
- 13.4.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ;
- 13.4.5 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ;
- 13.4.6 תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.
- 13.5 הספק מתחייב לשפות את המזמינה באופן מלא, ככל שתחויב המזמינה בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיה של המזמינה, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמינה או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמינה מיד עם הגשת דרישתה בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לה כאמור.
- 13.6 המזמינה תודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ותאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמינה לא תסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק, ותודיע לספק מראש על כוונתה להתפשר עם התובע.

14 ביטוח

- 14.1 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – רשות המסים – שע"ם (להלן: "המזמין/נה"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה. כחלופה הספק יוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.
- 14.2 הספק יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמינה תתווסף כמבוטחת נוספת בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.
- 14.3 הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, ככל ונערך ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה, תיכלל המזמינה וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.
- 14.4 הספק יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמינה ועובדיה (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.
- 14.5 למען הסר ספק מובהר כי הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 14.6 המזמינה שומרת לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.
- 14.7 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

15 המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם

- 15.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמינה כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

15.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למזמינה הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

16 הפסקת ההתקשרות

16.1 המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

16.2 תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמינה. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

16.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמינה, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

16.3.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

16.3.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

16.3.4 אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

16.3.5 אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

16.3.6 אם הספק התנהל, בעת מתן השירותים, באופן מבזה כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות;

16.4 על הספק להודיע מיידית למזמינה על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

17 הפרת ההסכם

17.1 הפרה יסודית של ההסכם –

17.1.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

17.1.1.1 הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות

הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני

וזכויות יוצרים; קבלני משנה; ערבות ביצוע; הגבלת אחריות; ביטוח;
המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;
17.1.1.2 אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;
17.1.1.3 אספקת טובין שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם;
17.1.1.4 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
17.1.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה, לפעול
בהתאם למפורט להלן:

17.1.2.1 לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה
מאת המזמינה, או תוך פרק זמן ארוך יותר שתקבע המזמינה בהתאם
לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך
כך, המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על
הפסקת ההתקשרות.
17.1.2.2 אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמינה או מי מטעמה צפויים להיפגע
באופן מידי, רשאית המזמינה להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או
כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע
מזכות המזמינה לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

17.2 הפרת הסכם שאינה יסודית -

17.2.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על
פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, המזמינה רשאית לאפשר לספק לתקן את
הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמינה, או תוך פרק
זמן ארוך יותר שתקבע המזמינה בהתאם לנסיבות העניין.

17.2.2 בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, ולאחר קיום שימוע
בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמינה, תהיה רשאית המזמינה לפעול בהתאם
לתרופות המפורטות להלן:

17.2.3 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

17.2.3.1 המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום
או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.2.3.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד
בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד
במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל
פה ובדואר אלקטרוני למזמינה.

17.2.3.3 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאית המזמינה לפי שיקול דעתה לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

17.2.4 קיזוז ועכבון –

17.2.4.1 מבלי לגרוע מזכויות המזמינה לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמינה תהיה זכות לקזז מסכומים שהיא חבה לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לה, ובהודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז, לרבות בין הזמנות. כן תהיה המזמינה רשאית לעכב תחת ידה כל סכום שהיא חייבת לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמינה.

17.2.4.2 לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמינה בגין כל סכום שלטענתו המזמינה חייבת לו.

17.2.5 חילוט ערבות –

17.2.5.1 מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמינה עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמינה מהספק, ובכלל זה פיצויים.

17.2.5.2 לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם תממש המזמינה את סמכותה לפי סעיף זה.

17.2.5.3 ככל שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמינה, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמינה תהיה זכאית לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמינה.

17.2.5.4 לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמינה ולשיקול דעתה הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

17.2.6 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

17.2.6.1 אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמינה מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, רשאית המזמינה לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה 8 בסעיף 7 בפרק ג ובלבד שאין מדובר באי עמידה מחמת נסיבות התלויות במזמינה בלבד או בכך עליון.

17.2.6.2 מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמינה יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות. טרם ביצוע המימוש תנתן לספק הודעה מראש ובכתב של 7 ימים.

17.2.6.3 הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמינה שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

17.2.6.4 גובה הפיצויים המוסכמים מהטבלה שלעיל, במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 10% משווי התמורה השנתית.

17.2.7 רכש מספק חלופי –

17.2.7.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמינה אינו זמין מהספק, תרכוש אותו המזמינה מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

18 תרופות מצטברות

18.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאית המזמינה בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותה של המזמינה לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

18.2 ויתרה המזמינה על זכויותיה עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

19 סיום התקשרות

19.1 הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

19.1.1 המזמינה תשלם לספק בגין פעולות ו/או שירותים שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה, ובכללם תמורה בגין שירותים ורישוי שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם.

19.1.2 לאחר הפסקת ההתקשרות המזמינה רשאית להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

19.1.3 הספק ישתף פעולה עם המזמינה בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמינה או לספק אחר שנבחר על ידי המזמינה. בכלל זה יעביר הספק למזמינה או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע להם במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתיהם. ככל שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות,

כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמינה או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם.

19.1.4 לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמינה בקשר עם הפסקת ההתקשרות.

20 כתובות הצדדים והודעות

20.1 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני של איש הקשר הנקוב במסמכי המכרז, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

20.2 משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

20.2.1 כתובת דוא"ל המזמין: mehrazimshaam@taxes.gov.il או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמינה.

20.2.2 כתובת דוא"ל הספק: _____ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י הספק.

20.3 כל הודעה **מהותית** על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

20.4 אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

21 שונות

21.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמינה, ויחול עליהם החוק הישראלי.

21.2 פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטיים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

21.3 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

21.4 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.



21.5 מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם המזמינה
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם המזמינה
תאריך

נספח ג' – ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____
טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
כתובת מנפיק הערבות: _____
רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____
שם מורשה החתימה 1: _____
שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב. במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב. ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה. ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוט החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות. על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד. הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:



- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

- אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)
אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:
אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:
אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:
אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:
אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

שע"מ

1. אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז רכש רישוי ותחזוקת מוצר לניהול חבילות קוד מספר 2/2025 (להלן - "המכרז").
2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 - 2.1. "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
 - 2.2. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי ההסכם זה.
6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
7. אני מתחייב להודיע למזמינה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____



נספח ו' – כללי הצמדה לתמורה

1. הגדרות בנושא הצמדה
 - 1.1.1 **הצמדה** – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
 - 1.1.2 **מדד הבסיס** – המדד הידוע בתאריך הבסיס.
 - 1.1.3 **מדד קובע** – המדד הידוע בתאריך הקובע.
 - 1.1.4 **תאריך הבסיס** – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
 - 1.1.5 **התאריך הקובע** – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.
2. תנאי ההצמדה
 - 2.1 הצמדה – התמורה תהיה צמודה כמפורט להלן.
 - 2.2 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.
 - 2.3 התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
 - 2.4 תדירות ההצמדה – אחת ל-12 חודשים, החל ממועד תחילת ההתקשרות.
3. ביצוע ההצמדה
 - 3.1 ביצוע ההצמדה יחל ממועד תחילת ההתקשרות
 - 3.2 אופן חישוב ההצמדה -
 - 3.2.1 ההצמדה עבור רכיב הרישוי תבוצע בהתאם לשער דולר יציג ארה"ב, המפורסם ע"י בנק ישראל ביום הוצאת החשבונית למזמינה.
 - 3.2.2 ההצמדה עבור שעות סיוע טכני תבוצע בהתאם למדד המחירים לצרכן בישראל.
 - 3.2.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.